

### **Uvjeti korištenja materijala**

Zabranjeno je javno prikazivanje, prenošenje, objavljivanje, mijenjanje, reproduciranje, distribuiranje, sudjelovanje u prijenosu ili prodaji, izradi kopija, otpremanju te svakoj drugoj vrsti uporabe cjelovitog sadržaja ovih stranica ili jednog njihovog dijela te odabir i usklađivanje njihovog sadržaja bez izričitog pismenog dopuštenja Ferivi & Co. d.o.o.. Zabranjeno je koristiti ove stranice za trgovinu, prodaju te u ostale trgovačke svrhe osim kupnje od Ferivi & Co. d.o.o. Svako objavljivanje reklama ili prikupljanje ponuda za proizvode i usluge nije dozvoljeno bez pismenog odobrenja Ferivi & Co d.o.o.. Zabranjuje se prenošenje i objavljivanje uvredljivih, vulgarnih, prijetećih ili nepristojnih ili na drugi način neprihvatljivih ili protuzakonitih sadržaja kao niti onih koji krše neka od prava bilo koje strane ili sadrže viruse ili drugi štetan materijal. Korisnici preuzimaju odgovornost za svaku štetu koja je posljedica kršenja nekog prava ili za drugu vrstu štete koja bi iz toga mogla proizići. Iako nije naš običaj uređivati materijale i poruke koje korisnici objavljuju na ovoj adresi, pridržavamo pravo (ali ne i obvezu) da korisničke poruke u cijelosti ili djelomično izbrišemo.

### **Autorska prava**

Sadržaj ove lokacije zaštićen je autorskim pravom koje pripada Ferivi & Co. d.o.o. ili je ustupljeno Ferivi & Co. d.o.o., a u vlasništvu je trećih osoba. Ferivi & Co. d.o.o. također posjeduje autorsko pravo uređivanja, izbora i usklađivanja sadržaja ove lokacije. Ova lokacija sadrži zaštitne znakove, imena pojedinaca i drugo slično intelektualno vlasništvo u posjedu Ferivi & Co. d.o.o. ili u vlasništvu trećih osoba, a Ferivi & Co. d.o.o. je nositelj licence. Ne smijete smatrati da je bilo koji sadržaj na ovoj lokaciji za uporabu bez ograničenja, no može se zatražiti dozvola za umnožavanje.

### **Galerija slika**

Sve fotografije, slike i ostali materijali koji se pojavljuju na ovim internet stranicama su vlasništvo Ferivi & Co. d.o.o.. Dopuštenje se daje medijskim subjektima radi upotrebe materijala isključivo u informativne, uredničke i promidžbene svrhe objavljivanja u novinama, časopisima i elektronskim medijima uz navođenje izvora i autora. Drugačija uporaba materijala sa [www.ferivisport.hr](http://www.ferivisport.hr) i [www.footballmania.hr](http://www.footballmania.hr) nije dopuštena. Također nije dopuštena uporaba bilo kojeg materijala s ovih stranica u svezi s prodajom ili nuđenjem na prodaju proizvoda ili usluga bilo koje vrste. Definirano dopuštenje i način uporabe ovih internet stranica ne smije se prenositi, podugovarati ili dodjeljivati i svaki namjeravani i pokušani prijenos, podugovaranje ili dodjeljivanje smatrat će se ništavnim. Uporabom materijala s internet stranica medijski korisnici se obvezuju u potpunosti se pridržavati ovdje utvrđenih ograničenja, uvjeta i zahtjeva. Ferivi & Co. d.o.o. ne daje jamstvo ili pravo prigovora u pogledu točnosti i potpunosti bilo kojih materijala koji se nalaze na njezinim internet stranicama te se ne smatra odgovornim za eventualne posljedice koje mogu nastati zbog drugačijeg tumačenja materijala na ovim internet stranicama. Medijski subjekti i ostali korisnici koji upotrebljavaju ove internet stranice izrijeком prihvaćaju obeštetiti Ferivi & Co. d.o.o. za bilo kakva i sva potraživanja, troškove, štete, odgovornosti koje nastaju nesavjesnom uporabom materijala sa internet stranica od strane istog korisnika, uključujući i bilo kakvu izravnu, neizravnu, slučajnu, posebnu ili posljedičnu štetu.

### **Jamstva i uskraćivanje prava**

Ferivi & Co. d.o.o. uložiti će razuman napor kako bi se na njezinim web stranicama objavljivali točni i aktualni podaci, ali ne preuzima odgovornost za točnost i potpunost istih, kao što i ne daje pravo prigovora u tom smislu. Ferivi & Co. d.o.o. ne odgovara za štetu ili povredu (uključujući, ali ne isključivo, posebnu ili posljedičnu štetu) koja može biti rezultat korištenja ili nemogućnosti korištenja bilo kojeg dijela web lokacije ili nečega što je u njoj objavljeno ili dodano od strane

drugih korisnika. Ferivi & Co. d.o.o. i dobavljači ne preuzimaju nikakvu zakonsku odgovornost za točnost, potpunost ili korisnost podataka, uređaja, proizvoda ili postupaka ovdje prikazanih te ne jamče da uporaba informacija, uređaja, proizvoda ili postupaka neće uznemiravati privatna prava. Trgovac je prema pravu EU-a odgovoran za nesukladnost koja postane očita u minimalnom roku od dvije godine od isporuke robe. Nacionalnim zakonima potrošaču se mogu osigurati dodatna prava. Odgovornost trgovca za materijalne nedostatke na proizvodu propisana je člancima 400. – 429 Zakonom o obveznim odnosima, NN br. 5/05,41/08 i 125/11. Sukladno čl. 10 ZZP, Internet trgovina [www.ferivisport.hr](http://www.ferivisport.hr) i [www.footballmania.hr](http://www.footballmania.hr) Vam omogućuje da svoje pisane prigovore vezane uz web kupovinu šaljete na e-mail [webshop@ferivisport.hr](mailto:webshop@ferivisport.hr)

#### **Politika zaštite osobnih podataka na internet stranicama Ferivi & Co. d.o.o.**

Ferivi & Co. d.o.o. se u skladu s Uredbom (EU) br. 2016/679 obvezuje pružati zaštitu osobnih podataka kupaca, na način da prikuplja samo nužne, osnovne podatke o kupcima koji su potrebni za ispunjenje naših obveza; informira kupce o načinu korištenja prikupljenih podataka, redovito daje kupcima mogućnost izbora o upotrebi njihovih podataka, uključujući mogućnost odluke žele li da se njihovo ime ukloni s lista koje se koriste za marketinške kampanje. Svi se podaci o korisnicima strogo čuvaju i dostupni su samo djelatnicima kojima su ti podaci nužni za obavljanje posla. Svi djelatnici Ferivi & Co. d.o.o. i poslovni partneri odgovorni su za poštivanje načela zaštite privatnosti.

#### **Prikupljanje i korištenje informacija**

Ferivi & Co. d.o.o. cijeni i štiti Vašu privatnost. U procesu realizacije tražene usluge i za davanje obavijesti i informacija vezanih uz Vašu kupovinu ili drugu uslugu, koristit ćemo samo one informacije koje nam svojevrijeme date. Obvezujemo se da nećemo prodati, iznijeti ili dati ove informacije trećoj stranci na način koji nije naveden u ovoj izjavi.

#### **Registracija**

Kako bi se napravila rezervacija ovoj web stranici, korisnik mora obaviti registraciju popunjavanjem registracijskog upitnika. Tijekom registracije od korisnika se traže kontakt informacije (poput imena i e-mail adrese). Ove se informacije koriste kako bi se kupcu osiguralo dodavanje loyalty bodova te olakšalo slijedeće kupnje (kupac ne mora ponovno unositi svoje podatke).

#### **Slanje upita**

Kako bi se napravio upit na ovoj web stranici, tijekom slanja upita od korisnika se traže kontakt informacije (poput imena i e-mail adrese). Ove se informacije koriste kako bi se stupilo u kontakt s korisnikom prilikom odgovaranja na pitanja postavljena na našoj web stranici.

#### **Log datoteke**

IP adrese koristimo kako bismo analizirali trendove, održavali web stranicu, pratili kretanje korisnika i sakupili šire demografske podatke. IP adrese nisu vezane uz bilo kakve osobne podatke uz pomoć kojih je moguća identifikacija pojedinca.

#### **Dostupnost informacija**

Prikupljeni demografski podaci bit će dostupni našim medijskim partnerima, profesionalcima i oglašivačima. Ovo nije povezano s bilo kakvim osobnim podacima uz pomoć kojih je moguća identifikacija pojedinca. Kako bismo pružili posebne usluge možemo se udružiti s trećom strankom.

## **Linkovi**

Ova web stranica sadrže linkove na druge web stranice. Molimo vas da uzmete u obzir kako Ferivi & Co. d.o.o. ne može biti odgovoran za poštivanje privatnosti na spomenutim drugim web stranicama. Naše korisnike potičemo da pročitaju izjave o privatnosti svake web stranice koja prikuplja osobne podatke. Ova Izjava o privatnosti primjenjuje se isključivo vezano uz informacije prikupljene na web stranici Ferivi & Co.

## **Newsletter**

Kontakt informacije, poput imena i e-mail adrese, bit će zatražene u slučaju da se korisnik želi prijaviti za primanje posebnog newslettera. Na web stranicama [www.ferivisport.hr](http://www.ferivisport.hr), [www.runninggate.hr](http://www.runninggate.hr) i [www.footballmania.hr](http://www.footballmania.hr) korisnik ima mogućnost prijaviti se na našu mailing listu. Prijavom na mailing listu korisnik daje suglasnost da se njegova e-mail adresa koristi u obradi osobnih podataka. Ferivi & Co. d.o.o. upotrebljava osobne podatke isključivo za slanje personaliziranih newslettera. Ferivi & Co. d.o.o. pregledava prethodne kupovine registriranih korisnika i šalje im personalizirane newslettere. Zbog potrebe usklađivanja poslovanja s Uredbom (EU) br. 2016/679 potrebno je izvršiti novu prijavu na našu mailing listu kako bi mogli dobivati personalizirane newslettere; korisnik prijavom na mailing listu daje suglasnost za obradu danih osobnih podataka. Korisnik se u svakom trenutku može odjaviti s personaliziranog newslettera. Nakon odjave, ne šaljemo više personalizirane newslettere. Odjava je moguća bilo kad i besplatna je. Korisnik može zatražiti brisanje svojih osobnih podataka iz baze mailing liste. Zahtjev se može predati osobno, poštom ili e-mailom na: [newsletter@ferivisport.hr](mailto:newsletter@ferivisport.hr)

## **Sigurnost**

Ova web stranica poduzima apsolutno sve dostupne mjere kako bi zaštitila podatke o korisniku. Unošenje povjerljivih podataka putem ove web stranice zaštićeno je on-line i off-line. Ako se u našem formularu za registraciju od korisnika zahtijevaju povjerljivi podaci (poput osobnih podataka) ti su podaci šifrirani i zaštićeni sigurnosnim protokolom (SSL). Osim korištenja SSL šifriranja kako bismo zaštitili podatke o korisnicima na webu, činimo sve što je u našoj mogućnosti kako bismo iste podatke zaštitili i off-line. Pristup svim podacima o našim korisnicima, ne samo gore spomenutim povjerljivim podacima, je ograničen. Pristup povjerljivim podacima imaju samo zaposlenici kojima su isti potrebni kako bi obavili određenu uslugu. Za sva dodatna pitanja o sigurnosti na našoj web stranici možete poslati e-mail na: [webshop@ferivisport.hr](mailto:webshop@ferivisport.hr).

## **Posebna ponuda**

Povremeno možete primati informacije o proizvodima, uslugama i posebnim ponudama te newsletter. Poštujući privatnost svojih korisnika nudimo mogućnost odbijanja ovog tipa informacija u svakom trenutku.

## **Ispravci i ažuriranje osobnih podataka**

Ako se korisnikovi osobni podaci (poput poštanskog broja) promijene ili ako korisnik više ne želi našu uslugu, omogućujemo ispravljanje, ažuriranje ili uklanjanje korisnikovih osobnih podataka

koje posjedujemo. To se može izvršiti na Ferivi & Co. d.o.o. web stranici ili slanjem e-maila na adresu [webshop@ferivisport.hr](mailto:webshop@ferivisport.hr)

### **Obavijesti o promjenama**

U slučaju da odlučimo promijeniti naša pravila o poštivanju privatnosti obavijest ćemo objaviti na naslovnici naše web stranice kako bi korisnici uvijek bili upoznati s podacima koje prikupljamo, načina na koji ih koristimo. Ako u bilo kojem trenutku odlučimo iskoristiti osobne podatke na način različit od navedenog u vrijeme kad su isti podaci dobiveni, naše ćemo korisnike obavijestiti putem e-maila. Korisnicima će biti pružena mogućnost da odobre ili odbiju naše korištenje tih podataka na nov način. Podatke ćemo koristiti u skladu s pravilima o poštivanju privatnosti važećima u vrijeme prikupljanja podataka

## **PRIKUPLJANJE I OBRADA OSOBNIH PODATAKA**

### **Voditelj obrade podataka**

Ferivi & Co. do.o. s registriranim sjedištem u Osječka 188, 31207 Tenja, je voditelj obrade vaših osobnih podataka.

Politika privatnosti se primjenjuje na sve osobne podatke korisnika koje prikupljamo i obrađujemo, izravno ili putem svojih partnera.

Osobni podatak je svaki podatak koji se odnosi na fizičku osobu čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi, izravno ili neizravno. Obrada podataka je bilo koja radnja izvršena na osobnim podacima, poput primjerice prikupljanja, pohrane, upotrebe, uvida i prijenosa osobnih podataka. Ova politika se ne primjenjuje na anonimne podatke. Anonimni podatak je podatak koji se ne može povezati s određenom fizičkom osobom.

### **Koje podatke prikupljamo**

Osobni podaci: ime, prezime, adresa, kontakt broj, email adresa, datum rođenja

### **Svrha prikupljanja podataka**

Ferivi & Co. d.o.o. koristi prikupljene podatke za obradu Vaše narudžbe ili zamjene. Ferivi & Co. d.o.o. će prikupiti osobne podatke i informacije o povijesti kupca kada kupite proizvod kod nas te će ih koristiti za pružanje usluga koje ste tražili i obavještavanje o pitanjima vezanim uz Vaš proizvod.

Pružanje osobnih podataka u svrhu ispunjenja sklopljenog ugovora predstavlja ugovornu obvezu te ako ih ne pružite, to može utjecati na ispravno izvršenje ugovora ili ga čak onemogućiti.

### **Podrška kupcima i marketing – za odgovore na upite i davanje novosti i ponuda**

Ferivi & Co. d.o.o. prikuplja osobne podatke te ih može koristiti kako bi kupcima pružili podršku, odgovore na upite i prigovore te kako bi procijenio koje novosti i ponude vas najvjerojatnije zanimaju te vas kontaktirao u vezi s tim ponudama u skladu s vašim interesima.

### **Prijenos trećim stranama**

Osobni podaci mogu se prenositi trećim stranama, pod uvjetom da postoji pravna osnova za prijenos.

Vaši osobni podaci mogu se prenositi sljedećim subjektima:

- 1) Za realizaciju ugovora isporuke robe podatke ćemo dijeliti sa pružateljima distribucijskih usluga s kojima surađujemo i imamo sklopljene ugovore. Pružatelj distribucijskih usluga može korisnika pri isporuci roba ili usluga tražiti osobni dokument na uvid i/ili evidentirati određene podatke sa dokumenta. Ukoliko korisnik nije voljan predati takve podatke nužne za isporuku paketa tj. dokaz o naručiocu, usluga ili roba neće moći biti izvršena ili uručena.
- 2) Sponzorima nagradnih natječaja u procesu predaje nagrade korisniku. Ukoliko korisnik ne želi da Ferivi & Co. d.o.o. dijeli sa sponzorima podatke u svrhu dodjele moguće nagrade, savjetujemo korisnika da ne sudjeluje u takvim aktivnostima kako u trgovinama, tako i na internetskim stranicama Ferivi & Co. d.o.o.
- 3) Državnim institucijama koje zatraže podatke na uvid zbog neke treće obrade istih ili potrebe za ostvarivanje prava Ferivi & Co. d.o.o. zbog nepoštivanja ugovora o pružanju usluga.
- 4) Podatke na uvid ima programerska tvrtka Gauss d.o.d. koja održava i unosi novosti u sustav tj. na webshopove [www.ferivisport.hr](http://www.ferivisport.hr), [www.runninggate.hr](http://www.runninggate.hr), [www.footballmania.hr](http://www.footballmania.hr), [www.hnswebshop.hr](http://www.hnswebshop.hr) i [shop.nk-osijek.hr](http://shop.nk-osijek.hr).
- 5) Podatke imaju na uvid i posrednici u plaćanju: PayWay i PayPal (samo kupaca koji plaćanju putem njihovih platformi)

### **Koliko dugo zadržavamo vaše podatke**

Osobne podatke pohranjujemo i obrađujemo samo onoliko dugo koliko je potrebno za izvršenje određene legitimne svrhe, osim ako važećim propisima nije za pojedinu svrhu predviđeno duže vrijeme čuvanja.

U slučaju davanja privole za marketing, podatke čuvamo onoliko dugo dok se privola ne povuče. U slučaju odbijenih ponuda, gdje nije dana privola za marketing, podatke vezane uz ponudu čuvamo godinu dana, a u slučaju da nas zatražite brisanje, isti će biti odmah u potpunosti obrisani.

Osobni podaci koji više nisu potrebni se ili nepovratno anonimiziraju ili se uništavaju na siguran način.

### **Web shop**

Pristup web

shopovima [www.ferivisport.hr](http://www.ferivisport.hr), [www.runninggate.hr](http://www.runninggate.hr), [www.footballmania.hr](http://www.footballmania.hr), [www.hnswebshop.hr](http://www.hnswebshop.hr) i [shop.nk-osijek.hr](http://shop.nk-osijek.hr). moguć je sa ili bez registracije.

Prilikom registracije fizičke osobe na

stranici [www.ferivisport.hr](http://www.ferivisport.hr), [www.runninggate.hr](http://www.runninggate.hr), [www.footballmania.hr](http://www.footballmania.hr), [www.hnswebshop.hr](http://www.hnswebshop.hr) i [shop.nk-osijek.hr](http://shop.nk-osijek.hr) od Vas tražimo određene osobne podatke kao što su ime i prezime, email adresa, adresa stanovanja, telefonski broj, ponekad datum rođenja u svrhu pružanja raznih pogodnosti. Pri registraciji kupac pristupa svojoj bazi na webshopu unutar koje ima nekolicinu pogodnosti (program vjernosti i sakupljanje bodova, podrška u vidu čuvanja računa, jamstvenog lista i sl. u slučaju kada kupac iste izgubi itd)

Pri kupovini na

stranicama [www.ferivisport.hr](http://www.ferivisport.hr), [www.runninggate.hr](http://www.runninggate.hr), [www.footballmania.hr](http://www.footballmania.hr), [www.hnswebshop.hr](http://www.hnswebshop.hr) i [shop.nk-osijek.hr](http://shop.nk-osijek.hr) bez registracije prikupljamo samo podatke koji su nužni za isporuku kupljene

robe te se navedeni podaci pohranjuju u svrhu ispunjenja ugovora.

Korisnik naše web stranice može izabrati želi li primiti promotivne poruke ili ne pritiskom na polje potvrde, neovisno o tome je li se registrirao na stranici ili ne.

Davanje osobnih podataka je odluka korisnika koji može, no i ne mora koristiti pogodnosti naše tvrtke. Ukoliko korisnik odluči ne pružiti podatke potrebne za određenu aktivnost, ista neće moći biti provedena.

Podaci koje korisnik daje pri registraciji, pohranjuju se na serveru webshopa te u poslovnom programu kojem pristup imaju djelatnici tog odjela uz šifre za pristup poslovnom programu. U svakom trenutku možete deaktivirati vašu registraciju slanjem zahtjeva za brisanje Vašeg korisničkog računana mail adresu [webshop@ferivisport.hr](mailto:webshop@ferivisport.hr). Našim korisnicima preporučamo da pri izradi lozinke za korisnički račun kombiniraju velika, mala slova i broj kako bi sama lozinka bila što teža za 'probijanje'. Ferivi & Co. d.o.o. ni u jednom trenutku ne raspolaže, ne prikuplja niti obrađuje osobne podatke unesene u svrhu procesiranja i naplate kartica. Vi kao korisnik možete odlučiti ostaviti podatke trajno na stranicama koje služe za naplatu, no ti podaci nisu na našim serverima niti unutar našeg softwarea. Savjetujemo vas da pročitate kako te stranice obrađuju i evidentiraju takvu vrstu Vaših podataka kako biste u potpunosti bili upoznati sa svime.

### **Gdje se pohranjuju osobni podaci**

Svi podaci pohranjuju se na nekoliko medija:

- podaci za promotivne svrhe: na stranicama webshopa (koji se nalazi na zakupljenom dijelu tvrtke koja pruža prostor na webu) i zakupljenom dijelu unutar stranice Sendy (isključivo email adresa i ime i prezime korisnika)
- podaci o korisniku kao kupcu: na stranicama webshopa koji se nalazi na zakupljenom dijelu tvrtke koja pruža prostor na webu te na lokalnim računalima unutar tvrtke Ferivi & Co. d.o.o. zaposlenika kojima su oni nužni za obradu narudžbe.

### **Pristup i izmjena podataka**

Korisnik u svakom trenutku ima mogućnost pristupa svojim podacima pohranjenim na web stranici gdje ih može revidirati, mijenjati i brisati. Sve izmjene izvršene na web stranici bit će zabilježene i unutar samog poslovnog programa s odmakom od 24 sata.

Korisnik može u svakom trenutku dobiti informaciju o tome koje podatke Ferivi & Co. d.o.o. ima pohranjene slanjem upita na email adresu [webshop@ferivisport.hr](mailto:webshop@ferivisport.hr).

Povratnu informaciju na vaš upit bit ćemo u mogućnosti dati samo ukoliko je upit poslan s aktivnog emaila koji je zabilježen u našem poslovnom softwarea s točnim podacima unutar emaila (ime i prezime, broj telefona korisnika koji traži informaciju) kako bi vas zaštitili od mogućnosti izlaganja vaših osobnih podataka nekoj trećoj osobi.

### **Pravo na zaborav osobnih podataka korisnika**

Korisnik ima pravo u bilo kojem trenutku zatražiti brisanje osobnih podataka. To može učiniti slanjem zahtjeva na email adresu [webshop@ferivisport.hr](mailto:webshop@ferivisport.hr) i podaci će biti brisani bez odgode osim u slučaju da postoji zakonska obveza čuvanja navedenih podataka, legitimni interes te osnova za ostvarenje vaših zakonskih prava.

Povratnu informaciju na vaš upit bit ćemo u mogućnosti dati samo ukoliko je upit poslan s aktivnog emaila koji je zabilježen u našem poslovnom softwarea s točnim podacima unutar

emaila (ime i prezime, broj telefona korisnika koji traži informaciju) kako bi vas zaštitili od mogućnosti izlaganja vaših osobnih podataka nekoj trećoj osobi.

### **Pravo na prigovor**

Ukoliko unatoč svim poduzetim mjerama za zaštitu osobnih podataka smatrate da imate osnove za prigovor, budite slobodni nam se obratiti na email adresu [webshop@ferivisport.hr](mailto:webshop@ferivisport.hr).

### **Sigurnosne mjere zaštite osobnih podataka**

Prikupljeni podaci su u elektroničnom obliku zaštićeni SSL certifikatom koji kriptira podatke i tako osigurava da se komunikacija između računala korisnika i Ferivi & Co. d.o.o. odvija sigurnim protokolom bez mogućnosti uvida u podatke od trećih strana. Zaštitu podataka shvaćamo vrlo ozbiljno i poduzimamo sve napredne tehnologije kako bi vaši podaci ostali zaštićeni. Provodimo sve razumne mjere za zaštitu podataka, no ne možemo jamčiti zaštitu informacija prenesenih na ili s interneta pa stoga nismo odgovorni za informacije koje na takav način primi treća strana. Ferivi & Co.d.o.o. pohranjuje podatke unutar EU-a.

Izjavu o privatnosti, Ferivi & Co.d.o.o može izmijeniti u bilo kojem trenutku objavljivanjem izmijenjenog teksta o privatnosti na stranicama Ferivi & Co.d.o.o.. Ovim putem pozivamo korisnike da povremeno pregledaju ovu izjavu na kojoj će biti naznačene nove izmjene ukoliko ih je u prethodnom periodu bilo. Ukoliko se korisnik ne slaže s ovom izjavom o privatnosti upućujemo korisnika da napusti, ne pristupa i ne koristi webshop tvrtke Ferivi & Co. d.o.o..

Izmjena izjave o privatnosti stupa na snagu odmah nakon objave na internetskoj stranici webshop tvrtke Ferivi & Co. d.o.o. Nastavak upotrebe naše web stranice od strane korisnika nakon stupanja na snagu izmjena, podrazumijeva da korisnik potvrđuje i prihvaća izmijenjenu izjavu o privatnosti.

### **Pravila o postupanju s kolačićima**

Kolačić (cookie) je podatak koji web stranica pohranjuje u računalo ili mobilni uređaj posjetitelja. Kolačić dozvoljava web stranici da pamti akcije posjetitelja iz njegovih posjeta. Većina preglednika dozvoljava upotrebu kolačića, ali korisnik u svakom trenutku može kolačiće obrisati ili postaviti u pregledniku zabranu upotrebe kolačića. Najčešće razlozi upotrebe kolačića su identifikacija korisnika, pamćenje preferencija korisnika, pomoć pri unosu ili pregledu sadržaja koji je već unašan u prijašnjim posjetima, skupljanje podataka za analize i promotivne kampanje, sve u svrhu pružanja što boljeg korisničkog iskustva.

Prilikom uporabe kolačića određeni podaci se prikupljaju automatski s vašeg računala pri dolasku na naše stranice. Ti podaci mogu uključivati i IP adresu, datum i vrijeme pristupa, podatke o vrsti računala, operativnog sustava, pretraživaču koji koristite, verzijama programa kao i jezičnim postavkama vašeg računala. Pristupom na samu stranicu vidjet ćete obavijest o korištenju kolačića koji prikupljaju ove podatke te pritiskom na polje „Slažem se“ dajete nam privolu za prikupljanje tih podataka. Ukoliko na stranicama ne dozvolite privolu, ti podaci neće biti prikupljeni, pohranjivani ni obrađivani.

Kolačići mogu biti Session cookies – pohranjuju se na računalu i brišu se odmah nakon zatvaranja preglednika, a omogućuju stranici prikupljanje privremenih podataka poput košarice za kupnju ili komentara.

Persistent cookies – ostaju u računalu i nakon zatvaranja preglednika ili gašenja računala ali obično imaju rok trajnosti. Ferivi & Co. d.o.o. koristi kolačiće takvog tipa kako bi olakšao pristup korisnicima što je vidljivo u situacijama kada se korisnik vraća na stranice tvrtke Ferivi & Co.

d.o.o. i odmah je ulogiran na iste što govori da pohranjuju korisničko ime i lozinku.

Kolačići od prve strane koji dolaze sa web stranice koju ste posjetili mogu biti privremeni i stalni. Takvi kolačići omogućuju web stranici da sprema podatke koji se koriste kada korisnik ponovo posjeti web stranicu. Kolačići s treće strane su kolačići koji dolaze s vanjskih servisa koji korisniku spremaju limitirane kolačiće (Facebook, Instagram, Google analytics, AdWords, itd...).

Ti kolačići postavljeni su od strane Ferivi & Co. d.o.o. web shopa i služe kao pomoć pri tumačenju ponašanja korisnika i u marketinške svrhe. U postavkama pretraživača možete odrediti koje kolačiće želite prihvatiti, a koje odbiti. Mjesto uređivanja postavki ovise o vrsti pretraživača, a može se naći prilikom pretraživanja Help ili pomoć datoteke. Ukoliko odlučite da ne želite prihvaćati kolačiće s web stranice, postoji mogućnost da nećete moći koristiti određene funkcije na našoj web stranici.

### **UPUTE ZA JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA**

Ugovor možete jednostrano raskinuti u roku od 14 dana bez navođenja razloga. Da biste mogli ostvariti pravo na jednostrani raskid ovoga Ugovora, morate nas obavijestiti o svojoj odluci o jednostranom raskidu ugovora prije isteka roka i to nedvosmislenom izjavom poslanom poštom, telefaksom ili elektroničkom poštom, u kojoj ćete navesti svoje ime i prezime, adresu, broj telefona, telefaksa ili adresu elektroničke pošte, a možete koristiti i priloženi primjer obrasca za jednostrani raskid ugovora iz koji možete preuzeti [ovdje](#).

Primjerak obrasca za jednostrani raskid ugovora koji se nalazi na našoj mrežnoj stranici možete elektronički ispuniti i poslati.

Potvrdu primitka obavijesti o jednostranom raskidu ugovora dostavit ćemo Vam, bez odgađanja, elektroničkom poštom.

Rok za jednostrani raskid iznosi 14 dana od dana kada je Vama ili trećoj osobi koju ste Vi odredili, a koja nije prijevoznik, roba koja je predmet ugovora predana u posjed

Ako jednostrano raskinete ovaj Ugovor, izvršit ćemo povrat novca koji smo od Vas primili, uključujući i troškove isporuke, bez odgađanja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada smo zaprimili Vašu odluku o jednostranom raskidu ugovora, osim ukoliko ste odabrali drugu vrstu isporuke a koja nije najjeftinija standardna isporuka koju smo mi ponudili,

Povrat novca bit će izvršen na isti način na koji ste Vi izvršili uplatu. U slučaju da pristajete na drugi način povrata plaćenog iznosa, ne snosite nikakve troškove u odnosu na povrat.

Povrat novca možemo izvršiti tek nakon što nam roba bude vraćena ili nakon što nam dostavite dokaz da ste nam robu poslali nazad.

Smatra se da ste izvršili svoju obvezu na vrijeme ako prije isteka naprijed navedenog roka pošaljete ili predate robu nama, odnosno osobi koju smo ovlastiti za primanje robe.

Izravne troškove povrata robe morate snositi sami.

Odgovorni ste za svako umanjeње vrijednosti robe koje je rezultat rukovanja robom, osim onog koje je bilo potrebno za utvrđivanje prirode, obilježja i funkcionalnosti robe.

### **Promjene i prestanak ugovora**

Ferivi & Co. d.o.o. pridržava pravo izmjene ili prekida svih ili bilo kojeg dijela ove web lokacije te ovog ugovora u bilo kojem trenutku. Promjene stupaju na snagu objavljivanjem na ovoj adresi ili kada su korisnici o njima obaviješteni. Ovaj ugovor se primjenjuje dok ga ne raskine Ferivi & Co. d.o.o. ili Vi. Možete raskinuti ovaj ugovor u bilo kojem trenutku tako da prestanete koristiti ovu web lokaciju i da uništite sve materijale koje ste s nje skinuli i koristili. Ferivi & Co. d.o.o. zadržava



pravo odbiti isporučiti narudžbu bez ikakvog dodatnog obrazloženja. Svi korisnici web stranice [www.ferivisport.hr](http://www.ferivisport.hr) i [www.footballmania.hr](http://www.footballmania.hr) suglasni su sa svime ovdje navedenim.