

OBRAZAC O ZAMJENI/POVRATU ARTIKALA

Adresa za slanje artikla (obavezno artikl slati na navedenu adresu) :

Naziv : FERIVI & CO D.O.O.
Sjedište : Osječka 188, 31 207 Tenja
E-mail adresa: info@ferivi.hr

Kontakt potrošača

Ime _____

Prezime _____

Broj telefona _____

e-mail _____

Mjesto i poštanski broj _____

Broj računa _____

Broj narudžbe _____

Za vraćeni/e artikl/e tražim:

1. Zamjena za drugi artikl

2. Povrat sredstava (priložiti IBAN ukoliko je narudžba plaćena gotovinom prilikom preuzimanja ili internet bankarstvom/po ponudi)

IBAN: HR_____

Povrat i zamjena robe

Prema Zakonu o zaštiti potrošača, članku 72, svaki je potrošač u mogućnosti raskinuti ugovor sklopljen izvan poslovnih prostorija ili sklopljen na daljinu u roku od 14 dana.

Povrat ili zamjena robe je moguća u slučaju kada sa naručenih artikala niste skidali originalne etikete i kada posjedujete originalne kutije u kojima su artikli isporučeni. Prilikom povrata tenisica po kutiji tenisica se ne smije ništa lijepiti ili pisati, te iste ne smiju biti nošene van kuće, jer takve artikle nećemo prihvati za zamjenu ili povrat. Proizvod se ne smije samo poslati u originalnoj kutiji, nego se mora staviti u dodatnu ambalažu, u suprotnom zamjena neće moći biti napravljena zbog oštećenja kutije te će artikl biti vraćen kupcu dostavnim službom o njegovom trošku.

Kupac je dužan imati račun za proizvod koji mijenja.

Naručene artikle je moguće zamijeniti za isti artikl druge veličine ili drugi artikl (ili artikle) u roku 14 dana od zaprimanja paketa.

Također, ukoliko želite, možemo Vam plaćena sredstva vratiti na Vaš tekući račun (kod povrata paketa priložiti kopiju kartice tekućeg računa). U slučaju kada je paket plaćen kreditnom karticom, povrat sredstava se odvija na način da se kartičarskoj kući šalje zahtjev za storniranje transakcije.

Prilikom plaćanja PayPal-om povrat sredstava je moguć unutar 60 dana od obavljanja kupnje. U slučaju povrata, sredstva se vraćaju na Vaš PayPal račun.

Trošak dostave povrata artikla snosi kupac, dok trošak slanja zamjenskog artikla snosi Ferivi & Co. d.o.o.

Prije svakog povrata ili zamjene robe, molimo Vas da nas kontaktirate na mail cs@ferivi.hr

Reklamacije

U slučaju reklamacije kupac je dužan vratiti nam proizvod u dogovorenom roku. Reklamaciju ćemo smatrati valjanom ako pregledom proizvoda utvrđimo da odgovara uvjetima za reklamaciju sukladno Zakonu o obveznim odnosima i Zakonu o zaštiti potrošača. **Kupac je dužan imati račun za proizvod koji reklamira.** U tom slučaju ćemo u roku od 15 dana od primitka valjane reklamacije zamijeniti proizvod.

Tvrtka Ferivi & Co. d.o.o. preuzima odgovornost za materijalne nedostatke sukladno Zakonu o obveznim odnosima.

Prije vraćanja reklamacije molimo Vas da nas kontaktirate na mail cs@ferivi.hr